



MEMORY
TRAVEL

Paunova 24, TC Banjica, lok. 124, 11040
Beograd SRBIJA 060/4145130
info@memorytravel.rs
www.memorytravel.rs

MALTA

AVION (REDOVNA DIREKTNA LINIJA) + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ

Aranžman je rađen po jedinstvenoj, prodajnoj ceni / Individualno putovanje

CENA ARANŽMANA JE IZRAŽENA PO OSOBI U EVRIMA

<u>Hotel</u>	<u>Termin putovanja / Usluga</u> 04.12.2026. – 07.12.2026. (4 dana / 3 noći)	<u>Cena</u>
Relax Inn Hotel 3*	Noćenje sa doručkom	od 234 eur
Novotel Malta Sliema 4*	Noćenje	od 258 eur
Day's Inn Hotel and Residence 3*	Noćenje	od 257 eur
The St George Park Hotel 3*	Noćenje sa doručkom	od 268 eur
Canifor Hotel 4*	Noćenje sa doručkom	od 265 eur
	Polupansion (doručak i večera)	od 307 eur
	All Inclusive (sve uključeno po hotelskim pravilima)	od 342 eur

Relax Inn Hotel 3*

Hotel „Relax Inn” je mali hotel sa 3 zvezdice, smešten u samom srcu Bugibe, na kratkoj pešačkoj udaljenosti od šetališta pored mora i autobuske stanice. U okviru hotela nalazi se više zajedničkih prostorija, uključujući bar, salu za igre i dnevni boravak sa kablovskom televizijom i kolekcijom DVD filmova. Bežični internet (Wi-Fi) je besplatan u lobiju. Sve sobe u hotelu „Relax Inn” imaju sopstveno kupatilo i opremljene su aparatom za pripremu čaja i kafe. Sef i frižider su dostupni uz doplatu. Hotel „Relax Inn” se nalazi u blizini glavnog trga u Bugibi, gde su smešteni brojni restorani, prodavnice i noćni klubovi. Usluga: Noćenje.

Novotel Malta Sliema 4*

Hotel Novotel Malta Sliema u mestu Il-Gzira (Il-Gzira) nudi porodične sobe sa privatnim balkonima, klima-uređajima i savremenim sadržajima. Svaka soba poseduje privatno kupatilo, radni sto i besplatan bežični internet (WiFi). Izvanredni sadržaji: Gostima su na raspolaganju bazen na krovu, zatvoreni bazen, spa sadržaji, sauna, fitnes centar i hidromasažna kada. Dodatni sadržaji uključuju parno kupatilo, salon za odmor i igraonicu. Gastronomska ponuda: Moderan restoran, prilagođen porodicama, služi jela mediteranske i internacionalne kuhinje, uz opcije koje odgovaraju halal, košer, vegetarijanskoj, veganskoj, kao i ishrani bez glutena i mlečnih proizvoda. Doručak obuhvata topla jela, sveža peciva i sokove. Odlična lokacija: Hotel je udaljen 4,3 milje (oko 7 km) od Međunarodnog aerodroma na Malti, nalazi se na kratkoj pešačkoj udaljenosti od plaže u zalivu Baluta (Balluta Bay) i u blizini atrakcija kao što su tržni centar „The Point” i Univerzitet na Malti. U okolini su dostupni sportovi na vodi i ronjenje. Usluga: Noćenje.

Day's Inn Hotel and Residence 3*

Hotel Day’s Inn, koji raspolaže krovnom terasom sa malim bazenom, nudi moderne sobe u samom srcu živopisnog primorskog letovališta Slijema. Gosti mogu uživati u baru „Buddah bar”, koji se nalazi u okviru objekta i otvoren je svakog dana. Sve sobe su opremljene satelitskom televizijom i klima-uređajem, a pojedine imaju i balkon. Besplatan bežični internet (Wi-Fi) dostupan je u zajedničkim prostorijama. Recepcija hotela Day’s Inn radi 24 sata dnevno. U okviru objekta nalazi se mali bazen na krovu sa terasom za sunčanje, koji je otvoren tokom letnje sezone. Slijema je sa Sent Džulijansom i njegovim popularnim noćnim životom povezana slikovitim šetalištem, dok se do Valette, udaljene oko 6 km (3,7 milja), može stići čestim linijama brodova. Tržni centar „Tigne Point” udaljen je 10 minuta hoda, a aerodrom na Malti nalazi se na oko 10 km (6,2 milje) od objekta. Usluga: Noćenje.

The St George Park Hotel 3*

Hotel The St. George's Park se nalazi u središtu Pejsvila, najpopularnije četvrti za noćni život na Malti. Hotel se sastoji od 2 zgrade koje nude sobe i studije, udaljene 300 metara od plaže. Besplatan brzi WiFi je dostupan u celom objektu. U svakoj sobi postoji fen za kosu. Rizort poseduje bazen na otvorenom. Velika terasa za sunčanje je opremljena suncobranima i ležaljka za sunčanje. Noćni

klubovi, barovi i restorani u četvrti Pejsvil se nalaze na minut hoda od hotela The St. George's Park. Autobuska stanica u Sent Džulijansu je udaljena 500 metara, a povezuje četvrt sa ostatkom ostrva. Parking se nalazi u blizini. Usluga: noćenje sa doručkom.

Canifor Hotel 4*

Hotel Canifor se nalazi na mirnoj lokaciji, u neposrednoj blizini centra Buđibe. Stajalište javnog prevoza je lako dostupno, a primorsko šetalište i stenovite plaže u Kavri su na samo 150 metara. Malta National Aquarium udaljen je 400 metara od hotela, dok su popularne turističke atrakcije poput National Museum of Archaeology i Gornjih Baraka vrtova na oko 10 km. Najbliži aerodrom je Aerodrom Malta, udaljen oko 11 km. Hotel Canifor nudi brojne pogodnosti za opuštanje i uživanje gostiju. U sklopu hotela nalaze se zatvoreni i otvoreni bazen, terasa za sunčanje i hidromasažna kada. Gosti mogu uživati u salonskom baru, a dostupni su i recepcija koja radi non-stop, kafeterija i dva restorana. Hotel takođe nudi fitnes centar, masaže i saunu uz doplatu. Pored toga, dostupni su prevoz od/do aerodroma, menjačnica, turistički desk, usluga pranja veša, hemijsko čišćenje i čuvanje dece. Besplatan WiFi je dostupan u celom objektu. Sobe u hotelu Canifor su udobne i dobro opremljene. Svaka soba ima sopstveno kupatilo sa kadom, besplatnim toaletnim priborom, tušem i fenom za kosu. Sobe su opremljene balkonom, klima-uređajem, flat-screen TV-om sa satelitskim kanalima, mini-barom, radnim stolom, frižiderom i telefonom. Sef je dostupan na zahtev i uz doplatu. Pušenje u sobama nije dozvoljeno. Dvokrevetna Soba sa Zasebnim Krevetima (19 m²): Soba sa balkonom, klima-uređajem, flat-screen TV-om i mini-barom. Sopstveno kupatilo sa kadom, besplatnim toaletnim priborom i fenom za kosu. Sef na zahtev uz doplatu. Trokrevetna Soba (20 m²): Soba sa balkonom, klima-uređajem, flat-screen TV-om i mini-barom. Sopstveno kupatilo sa kadom, besplatnim toaletnim priborom i fenom za kosu. Sef na zahtev uz doplatu. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom, polupansion (doručak I večera), All inclusive (sve uključeno po hotelskim pravilima).

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima: 50% prilikom rezervacije; ostatak 20 dana pre početka putovanja.

Cene su informativnog karatera i podložne su promenama. Dinamične su i zavise od izabranog termina, raspoloživosti letova navedene avio kompanije, izabranog hotela, broja osoba, usluge i smeštajne jedinice. Konkretna / konačna ponuda se putniku prezentuje u trenutku podnošenja zahteva. Pre zaključenja ugovora putniku se dostavlja cena u individualnoj / personalizovanoj predugovornoj ponudi, a nakon toga se iskazuje u vidu ugovora / potvrde o putovanju i evidenciji personalizovanog prodatog turističkog aranžmana.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD - MALTA

Dolazak putnika na aerodrom "Nikola Tesla", najkasnije dva sata pre poletanja aviona. Individualna prijava za let i predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Maltu (direktan let Air Serbia). Planirano vreme leta je približno 2 sata. Po sletanju na Međunarodni aerodrom Malta (MLA), organizovan deljeni ili privatni transfer do izabranog hotela, u skladu sa potvrđenom rezervacijom. Smeštaj. Slobodno vreme. Noćenje.

2. do pretposlednjeg dana MALTA

Boravak u izabranom hotelu, na bazi izabranih usluga. Slobodni dani.

Poslednji dan MALTA - BEOGRAD

Odjava iz hotela u skladu sa pravilima smeštajnog objekta. Organizovan deljeni ili privatni transfer do Međunarodnog aerodroma Malta (MLA), u skladu sa potvrđenom rezervacijom. Individualna prijava za let i predaja prtljaga (ako je aranžman sa čekiranim prtljagom). Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Beograd (direktan let Air Serbia). Dolazak u Beograd. Kraj usluge.

- **ARANŽMAN OBUHVATA:**
- Direktan avio-prevoz na relaciji Beograd – Malta - Beograd kompanijom Air Serbia, prema potvrđenoj rezervaciji.
- 1 komad ručnog prtljaga do težine do 8 kg. Svaki dodatni ili veći prtljag doplaćuje se prema pravilima i cenovniku avio-kompanije Air Serbia.
- Smeštaj u odabranom hotelu na bazi izabranog broja noćenja i izabrane usluge.
- Organizovan deljeni ili privatni transfer aerodrom-hotel-aerodrom na Malti, prema potvrđenoj rezervaciji.
- Aerodromske takse prema konkretnoj rezervaciji.
- Troškovi organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- Check-in za let na aerodromu nije uključen u cenu aranžmana i ne obavlja ga Organizator putovanja. Putnik može samostalno izvršiti besplatnu online prijavu za let na sajtu ili u aplikaciji Air Serbia u periodu predviđenom pravilima avio-kompanije (ukoliko sedište nije unapred kupljeno, trenutno od 24 h do 3 h pre leta). Ukoliko putnik ne izvrši besplatnu online prijavu, check-in na aerodromskom šalteru obavlja i naplaćuje avio-kompanija prema svom važećem cenovniku. Organizator nema uticaja na visinu ove naknade.
- Prtljag osim jednog komada ručnog prtljaga koji je uračunat u cenu - moguća je doplata u agenciji, na sajtu ili u aplikaciji Air Serbie, kao i na aerodromu, prema pravilima i cenovniku avio-kompanije.
- Obroci i pića na navedenim letovima kompanije Air Serbia.

- Međunarodno zdravstveno osiguranje (za državljane Republike Srbije).
- Aviokompanijska nadoknada za decu do 2 godine - prema važećem cenovniku avio-kompanije Air Serbia.
- ECO taksu („ECO Contribution tax“) koja se plaća na licu mesta, prilikom check in-a ili check out-a (0,50 centi po noći po osobi do maksimalnog iznosa od 5 EUR po osobi, a od 01.07.2026. 1,5 eur po noći po osobi do maksimalnog iznosa od 22,5 EUR po osobi)
- Individualne troškove; ┘ Obroke i pića u avionu
- Obavezne doplate za svečane ručkove ili večere (u hotelima koje iste zahtevaju)
- Usluge koje nisu predviđene programom putovanja i troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor, zaključen sa organizatorom izleta - inostranom agencijom;
- Usluge predstavnika agencije na engleskom, ruskom ili srpskom jeziku organizatora putovanja;
- I ostale nepomenute troškove.
- Troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja, po važećoj tarifi osiguravajuće kuće, sa osiguranom sumom do 30.000 EUR, za sve putnike u vidu medicinske asistencije po uslovima TRIGLAV OSIGURANJA ADO. Osnovno osiguravajuće pokriće, obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima DDOR osiguranja koji su Vam na raspolaganju prilikom uplate aranžmana. Polisa putnog zdravstvenog osiguranja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja ugovora o putovanju, prilikom izdavanja vaučera ili najkasnije dan pre početka realizacije aranžmana i nije moguće polisu zaključiti naknadno. TRIGLAV OSIGURANJE ADO, Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd tel +381 11 3122420, E-mail office@triglav.rs Osiguranik je pokriven za iznos prema uslovima Triglav osiguranja.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

VAŽNE NAPOMENE: SVE REZERVACIJE SE RADE ISKLJUČIVO NA UPIT!

Cena je rađena na bazi osnovne, najpovoljnije tarife avio prevoznika (samo ručni prtljag), ukoliko nema mesta na pomenutoj tarifi, moguće je putovati uz doplatu po ceni sledeće raspoložive tarife. U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta. Po potvrdi rezervacije i uplati akontacije, izdaje se avio karta (sa ili bez predatog prtljaga). Predati prtljag do 23kg je 65€ po osobi pre izdavanja karte, a nakon izdavanja 100€. Kada se avio karta izda, **NE POSTOJI MOGUĆNOST REFUNDACIJE** u slučaju otkaza aranžmana; ne može se menjati (datum i destinacija); ne može se preneti na drugog putnika, a prema pravilima avio prevoznika! Molimo Vas da to imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.

NAPOMENE ZA AVIO PREVOZ - AIR SERBIA: • Avio karte nisu refundabilne i izdaju se odmah po uplati rezervacije. • Cena je rađena na bazi osnovne, najpovoljnije tarife avio prevoznika (samo ručni prtljag), ukoliko nema mesta na pomenutoj tarifi, moguće je putovati uz doplatu po ceni sledeće raspoložive tarife. • Dozvoljena težina ručnog prtljaga je 8kg dimenzija 40x23x55cm po osobi (INF nema prava na prtljag). Dopлата za predati prtljag do 23kg je 65€ po osobi pre izdavanja karte, a nakon izdavanja 100€. • Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja). • Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote i biće tačno poznato 24h pred put. Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji, od koje po potrebi može da zatraži pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. • Molimo sve putnike da se pre putovanja detaljno upoznaju sa aktuelnim uslovima avio kompanije (trudnice, putnici sa posebnim potrebama i sl.): <https://www.airserbia.com/informacije/specijalni-zahtevi/zdravstveni-uslovi/specificna-zdravstvena-stanja> • Raspored sedenja u avionu je u nadležnosti aerodromske službe čekiranja, a u autobusu se određuje kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.

PREDVIĐENA VREMENA LETA (MOGUĆA ODSTUPANJA)

BEOGRAD - MALTA: Petak: 11:40h -13:40h
MALTA - BEOGRAD: Ponedeljak 15:10h – 17:05h

Važna napomena za vreme poletanja: Prema obaveštenju avio kompanije Air Serbia zadržava pravo promene ugovorenih preliminaranih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.

NAPOMENE ZA SMEŠTAJ: U sobe se ulazi prvoga dana boravka posle 15:00 časova, ako drugačije nije ugovoreno i sobe se napuštaju poslednjeg dana boravka do 10:00 časova (sem ako nije drugačije naglašeno)

Trokrevetne sobe su često nedovoljno prostrane, obično veličine standardne dvokrevetne sobe sa jednim pomoćnim ležajem drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i uglavnom ne odgovaraju očekivanjima putnika. Pomoćni ležaj je manje veličine od standardnog ležaja, uglavnom drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i nije udoban za odraslu osobu.

Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat kao i iznošenje hrane i pića iz hotelskog restorana!

U slučaju promene broja korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija strukture smeštajne jedinice i shodno tome i cene aranžmana po važećem cenovniku. Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.

Molbe i napomene u rezervaciji nisu sastavni deo ugovora, tj. nisu ugovorena obaveza te, samim tim nisu obavezujuće. Raspored soba / apartmana određuje recepcija hotela, na licu mesta.

Fotografije hotela/apartmana zbog raznovrsnosti struktura su izabrane nasumično i ne znače identični izgled svake smeštajne jedinice, kupatila ili kuhinje, terase (pogleda sa terase)...

Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti datum rođenja svih putnika koji se najavljuju smeštaju. Vlasnik hotela/apartmana zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

U hotelima/apartmanima u kojima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta, agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema kao što ne može garantovati ni raspoloživost slobodnih mesta na parking hotela (ukoliko hotel u svom opisu ima parking dostupan gostima).

VAŽNO:

- Putnicima se preporučuje, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Postoji mogućnost rezervisanja aranžmana sa manje ili više noćenja, u zavisnosti od raspoloživosti i uslova konkretne rezervacije.
- Prvi i poslednji dan aranžmana predviđeni su za putovanje i ne podrazumevaju celodnevni boravak u smeštajnom objektu ili na destinaciji. Vreme polaska i povratka može biti u jutarnjim, dnevnim, večernjim ili noćnim časovima, u skladu sa redom letenja avio-kompanije.
- Navedene odnosno potvrđene satnice su planirane prema redu letenja avio-kompanije važećem u trenutku objavljivanja programa i podložne su izmenama od strane avio-kompanije. Organizator će putniku preneti obaveštenje o izmeni koje primi od avio-kompanije. Putnik je dužan da u periodu od 48 do 24 h pre leta proveri aktuelnu satnicu u agenciji i/ili na zvaničnom sajtu ili u aplikaciji avio-kompanije.
- Program je individualan i rezervacija se vrši na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije.
- Opisi hotela ili apartmana, tj. smeštajnih jedinica su objavljeni u dodatku kataloga ili na našem zvaničnom web site-u www.memorytravel.rs, koji je sastavni deo programa putovanja.
- Molimo putnike da se pre zaključenja ugovora o putovanju sa TA Memory Travel d.o.o. Beograd, obaveste i upoznaju sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja TA Memory Travel d.o.o. Beograd.
- Obaveštavaju se putnici, s' obzirom na postojeću situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima. Granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, od onoga što je navedeno u programu putovanja.
- U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

VAŽNE NAPOMENE: Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava;

- Minimalni broj putnika: realizacija ovog individualnog programa nije uslovljena minimalnim brojem putnika, već potvrdom raspoloživosti traženih usluga od strane neposrednih pružalaca usluga.
- Postoji mogućnost rezervisanja aranžmana sa manje ili više noćenja, u zavisnosti od raspoloživosti i uslova konkretne rezervacije.
- Prvi i poslednji dan aranžmana predviđeni su za putovanje i ne podrazumevaju celodnevni boravak u smeštajnom objektu ili na destinaciji. Vreme polaska i povratka može biti u jutarnjim, dnevnim, večernjim ili noćnim časovima, u skladu sa redom letenja avio-kompanije.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze;
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji;
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana!;
- Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel/apartman, do trenutka napuštanja hotela/apartmana, a prema hotelskim pravilima. **Hotel zadržava pravo promene programa All Inclusive usluge, bez prethodne najave. ;**
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom program putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika;
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Fakultativni izleti nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor koji putnik zaključuje sa organizatorom izleta – inostranom lokalnom agencijom;
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne;
- Vreme rada klima uređaja razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja;

- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola – samoposluživanje hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu;
- U hotelima/ apartmanima u kojima je gostima na raspolaganju korišćenje sefa (besplatno ili uz doplatu na licu mesta) uslovi korišćenja istog definisani su od strane hotelijera. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče itd.) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih službi, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- Svi sadržaji hotela kao i informacije vezane za doplate podložne su promenama od strane hotela bez prethodne najave. Prilikom transfera aerodrom-hotel-aerodrom vozilo po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora kao ni osoba koje vrše transfer na licu mesta nije prenos prtljaga od vozila do smeštajnog objekta.
- Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promene u kursu razmene valute, promene u tarifama prevoznika ili drugim slučajevima koji utiču na cenu putovanja. Za povećanje cene do 10% cene aranžmana, nije potrebna posebna saglasnost putnika
- Za državljane Srbije (putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju) pasoš mora da važi MINIMUM 6 MESECI od datuma povratka. Troškovi propuštenih letova, usluge u hotelu i svih drugih ugovorenih, uplaćenih, a neiskorišćenih usluga nastalih usled neispravnih dokumenata, neposredovanja vize i dr. smatraće se odustankom na dan putovanja po opštim uslovima putovanja. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. • Evropska Unija aktivirala je sistem evidencije ulaska i izlaska u zemlje članice EU (Entry/Exit System - EES). Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu počeo je postepeno da se primenjuje od 12. oktobra 2025. godine, a potpuna primena planirana je za april 2026. godine. EES je namenjen svim putnicima koji nisu iz EU, a putuju u EU ili Šengen zonu. Pri prelasku granice moraćete da dostavite svoje lične podatke. Službenici pasoške kontrole skeniraće vaše otiske prstiju ili napraviti fotografiju vašeg lica. Ove informacije biće zabeležene u digitalnom dosijeu. Kad počne potpuna primena EES, putnici će morati pre putovanja samostalno da se registruju besplatno on-line (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno podaci o zabrani putovanja - prema trenutnim informacijama), dok datum za ETIAS putne dozvole za ulazak u EU još nije preciziran, ali se očekuje da stupi na snagu 6 meseci nakon potpune primene EES, a za koje će se plaćati određena naknada.

POSEBNI USLOVI OTKAZA UGOVORA ZA INDIVIDUALNI ARANŽMAN / MALTA

- Ovaj program predstavlja individualno turističko putovanje koje se formira na zahtev Putnika. Imajući u vidu prirodu aranžmana i činjenicu da Organizator neposredno po potvrdi rezervacije pristupa pribavljanju avio-prevoza, smeštaja i drugih usluga koje se ugovaraju po nerefundabilnim ili delimično refundabilnim tarifama neposrednih pružalaca usluga, primerenim rokom za blagovremeni odustanak smatra se rok od 24 sata od trenutka zaključenja ugovora, odnosno potvrde rezervacije od strane Organizatora, pod uslovom da je ugovor zaključen najmanje 61 dan pre početka putovanja. Ako je ugovor zaključen 60 ili manje dana pre početka putovanja, od trenutka zaključenja ugovora primenjuje se odgovarajuća skala naknade utvrđena ovim Programom, prema broju dana preostalih do početka putovanja.
- U slučaju odustanka Putnika u navedenom roku Organizator ima pravo isključivo na naknadu administrativnih troškova.
- Po isteku roka od 24 sata za blagovremeni odustanak, kada je taj rok primenljiv, odustanak Putnika smatra se neblagovremenim i primenjuju se uslovi otkaza i skala naknade utvrđena ovim Programom.
- - do isteka 24 sata od zaključenja ugovora, ako je ugovor zaključen najmanje 61 dan pre početka putovanja - administrativni troškovi;
- - nakon isteka 24 sata od zaključenja ugovora, a do 61 dan pre početka putovanja - 60% ukupne ugovorene cene aranžmana;
- - od 60 do 32 dana pre početka putovanja - 70% ukupne ugovorene cene aranžmana;
- - od 31 do 16 dana pre početka putovanja - 85% ukupne ugovorene cene aranžmana;
- - od 15 dana pre početka putovanja do dana početka putovanja, kao i u toku putovanja - 100% ukupne ugovorene cene aranžmana.

- **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)** Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja. Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjenje cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za

propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Memory Travel d.o.o., Paunova 24, TC Banjica, lokal 124, 11040 Beograd,; telefon: +38160 1414 51 30; e-mail: info@memorytravel.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Svetlana Nikolić.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Memory Travel d.o.o. od 13.11.2024.– Licenca OTP 47/2024, kategorija licence A od 13.11.2024. Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 30000062012 od 01.10.2026. koja važi do 01.10.2027. osiguravajuće kompanije Milenijum Osiguranje, Bulevar Milutina Milankovića 3b, Novi Beograd +381 11 7152 300 , E-mail office@milenijum-osiguranje.rs

Program broj 01. od 17.10.2026.