



MEMORY
TRAVEL



Paunova 24, TC Banjica lok. 124, 11010



Beograd SRBIJA 060/4145130



info@memorytravel.rs



www.memorytravel.rs

BUGARSKA

BANSKO / BOROVEC – AUTOBUSKI PREVOZ

Individualni polasci

Aranžman je rađen po jedinstvenoj, prodajnoj ceni

Cene su izražene u evrima objavljene na online sistemu [Memory Travel Beograd](#)

Cene su dinamične i prikazana ponuda na sajtu www.memorytravel.rs je podložna promeni. Opisi kompletne ponude se nalaze na našem sajtu. Usluga izabrana prema navedenim parametrima je validna u momentu prikazivanja i sastavni je deo programa putovanja.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Gotovinsko plaćanje: 40% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 20 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate:
 - *40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 30. aprila 2027. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;
 - *40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) karticom bank Intese na 6 jednakih mesečnih rata;
 - *40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 30. aprila 2026. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Memory Travel.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

PROGRAM PUTOVANJA:

Individualna organizacija sopstvenog prevoza putnika do destinacije u Bugarskoj.

1. dan - poslednji dan Bugarska. Polazak iz Beograda (ili drugog najavljenog meta - po programu) Početak usluge, smeštaj u objekat, prema pravilima hotela (posle 15:00 časova), boravak u objektu na bazi izabrane usluge, sa ugovorenim brojem noćenja - preciziranog ugovorom, noćenje;
 - Poslednji dan/dan putovanja Napuštanje objekta, prema pravilima hotela (do 10:00 časova). Kraj usluge. Polazak autobusa sa dogovorenog mesta u dogovoreno vreme.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- Boravak ugovorenog broja noćenja - preciziranog ugovorom, sa uslugom po izboru, u hotelima ili apartmanima,
- Troškove organizacije putovanja, usluge predstavnika agencije na engleskom, ruskom ili srpskom jeziku organizatora putovanja ili inopartnera za vreme trajanja aranžmana,
- Autobuski prevoz na relaciji: Beograd – Bansko / Borovec - Beograd

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- Vanlinijski prevoz;
- Individualne troškove;
- Usluge koje nisu predviđene programom putovanja i troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor, zaključen sa organizatorom izleta - inostranom agencijom;

- Troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja, po važećoj tarifi osiguravajuće kuće, sa osiguranom sumom do 30.000 EUR, za sve putnike u vidu medicinske asistencije po uslovima TRIGLAV OSIGURANJA ADO. Osnovno osiguravajuće pokriće, obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima DDOR osiguranja koji su Vam na raspolaganju prilikom uplate aranžmana. Polisa putnog zdravstvenog osiguranja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja ugovora o putovanju, prilikom izdavanja vaučera ili najkasnije dan pre početka realizacije aranžmana i nije moguće polisu zaključiti naknadno. TRIGLAV OSIGURANJE ADO, Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd tel +381 11 3122420, E-mail office@triglav.rs Osiguranik je pokriven za iznos prema uslovima Triglav osiguranja.

BORAVIŠNA TAKSA: Uključena u cenu, osim u određenim hotelima, gde je to posebno naznačeno.

DOPLATE / UMANJENJA: Umanjenje za polazak iz Niša je 10 eur po osobi. Postoji mogućnost organozovanog prevoza iz Novog Sada uz doplatu 30 eur povratna karta.

NAPOMENE U VEZI PREVOZA:

Prtljag: Putnici u prtljažnik mogu uneti jedan kofer i ručni prtljag po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici nose previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu. Putnik je dužan voditi brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo, o davanju, odnosno preuzimanju prtljaga predatog prevozniku. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami. Agencija prevozi putnike do hotela ukoliko je to fizički moguće

Sedište u autobusu: Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000,00 din po sedištu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedišto u autobusu.

Vizni režim: Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Za ulazak u zemlje Evropske Unije neophodno je da putna isparava važi minimum 3 meseci od završetka planiranog putovanja. Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.

VAŽNA NAPOMENA: Autobus po dolasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta. Zbog velikih saobraćajnih gužvi u kompleksu u vreme koje je predviđeno za povratak, a kako bi se izbeglo viščasovno prikupljanje putnika, putnici se neće prikupljati po hotelima nego na nekoliko mesta koja će biti određena tako da budu što bliža hotelu u kome su putnici smešteni. O tačnom mestu i vremenu sastanka za povratak putnici mogu dobiti informaciju dan pre početka putovanja, a detaljne informacije će dobiti od pratioca grupe tokom odlaska. Za povratak putnici su u obavezi da samostalno organizuju dolazak na predviđeno mesto polaska.

Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.

Organizator zadržava pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (minibus, autobus) i druga prevozna sredstva, ako to okolnosti uslovljavaju.

NAPOMENE ZA SMEŠTAJ:

U sobe se ulazi prvoga dana boravka posle 15:00 časova, ako drugačije nije ugovoreno i sobe se napuštaju poslednjeg dana boravka do 10:00 časova!

Trokrevetne sobe su često nedovoljno prostrane, obično veličine standardne dvokrevetne sobe sa jednim pomoćnim ležajem drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i uglavnom ne odgovaraju očekivanjima putnika. Pomoćni ležaj je manje veličine od standardnog ležaja, uglavnom drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i nije udoban za odraslu osobu.

Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat kao i iznošenje hrane i pića iz hotelskog restorana!

U slučaju promene broja korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija strukture smeštajne jedinice i shodno tome i cene aranžmana po važećem cenovniku. Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.

Molbe i napomene u rezervaciji nisu sastavni deo ugovora, tj. nisu ugovorena obaveza te, samim tim nisu obavezujuće. Raspored soba / apartmana određuje recepcija hotela, na licu mesta.

Fotografije hotela/apartmana zbog raznovrsnosti struktura su izabrane nasumično i ne znače identični izgled svake smeštajne jedinice, kupatila ili kuhinje, terase (pogleda sa terase)...

Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti datum rođenja svih putnika koji se najavljuju smeštaju. Vlasnik hotela/apartmana zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

U hotelima/apartmanima u kojima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta, agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema kao što ne može garantovati ni raspoloživost slobodnih mesta na parking u hotela (ukoliko hotel u svom opisu ima parking dostupan gostima).

NAPOMENE ZA SMEŠTAJ DECE: Deca do 4 godine nemaju ležaj u hotelu, ali imaju obroke (sem ako nije drugačije

naznačeno).

VAŽNO:

- Putnicima se preporučuje, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Opisi hotela ili apartmana, tj. smeštajnih jedinica su objavljeni u dodatku kataloga ili na našem zvaničnom web site-u www.memorytravel.rs, koji je sastavni deo programa putovanja.
- Molimo putnike da se pre zaključenja ugovora o putovanju sa TA Memory Travel d.o.o. Beograd, obaveste i upoznaju sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja TA Memory Travel d.o.o. Beograd.
- Obaveštavaju se putnici, s` obzirom na postojeću situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima. Granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, od onoga što je navedeno u programu putovanja.
- U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

VAŽNE NAPOMENE:

- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava;
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze;
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji;
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana!;
- Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel/apartman, do trenutka napuštanja hotela/apartmana, a prema hotelskim pravilima. **Hotel zadržava pravo promene programa All Inclusive usluge, bez prethodne najave. ;**
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom program putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika;
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Fakultativni izleti nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor koji putnik zaključuje sa organizatorom izleta – inostranom lokalnom agencijom;
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora izmedju organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne;
- Vreme rada klima uređaja razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja;
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola – samoposluživanje hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu;
- U hotelima/ apartmanima u kojima je gostima na raspolaganju korišćenje sefa (besplatno ili uz doplatu na licu mesta) uslovi korišćenja istog definisani su od strane hotelijera. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče itd.) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih službi, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- Svi sadržaji hotela kao i informacije vezane za doplate podložne su promenama od strane hotela bez prethodne najave.
- Prilikom transfera aerodrom-hotel-aerodrom vozilo po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora kao ni osoba koje vrše transfer na licu mesta nije prenos prtljaga od vozila do smeštajnog objekta.
- Minimum putnika za autobus je 30 .U slučaju manjeg broja putnika prevoz će biti organizovan mini busom i shodno tome cena će biti uvećana.
- **Polasci iz Beograda: Decembar 2025** - 19.12./ 26.12.**Januar 2026** - 02.01./09.01./16.01/23.01/30.01. **Februar 2026** - 06.02./13.02./20.02./27.02. **Mart 2026** - 06.03. / 14.03.2025-povratak iz Bugarske
- Vreme polaska za Bugarsku je u 21:00 h, sa parkinga kod Muzeja Jugoslavije, Kuća Cveća, Dedinje . Vreme povratka iz Bugarske je od 15:00 h po lokalnom vremenu (uz proveru sa pratiocem grupe prilikom polaska na put) U slučaju manjeg broja putnika za Borovec postoji mogućnost da putnici na parkingu kod hipermarketa “Metro” kod Sofije pređu u autobus / mini bus lokalnog partnera koji će ih odvesti na odredište.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Memory Travel d.o.o., Paunova 24, TC Banjica, lokal 124, 11040 Beograd,; telefon: +38160 1414 51 30; e-mail: info@memorytravel.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Svetlana Nikolić.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Memory Travel d.o.o. od 13.11.2024.– Licenca OTP 47/2024, kategorija licence A od 13.11.2024. Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 30000062012 od 01.10.2026. koja važi do 01.10.2027. osiguravajuće kompanije Milenijum Osiguranje, Bulevar Milutina Milankovića 3b, Novi Beograd +381 11 7152 300 , E-mail office@milenijum-osiguranje.rs

Program broj 01. od 16.10.2026.