



MEMORY
TRAVEL

Joakima Rakovca 4/3/16, 11010 Beograd
SRBIJA 060/4145130
info@memorytravel.rs
www.memorytravel.rs

Leto 2026. - Grčka HALKIDIKI - SITONIJA

MEMORY TRAVEL D.O.O.
Broj 100/2026
Datum 29.07.2024 god.
Beograd (Voždovac)

Agios Nikolaos, Akti Elias, Akti Lagomandra, Gerakini, Metamorfozi, Neos Marmaras, Nikiti, Porto Carras, Psakoudia, Toroni, Vurvuru, Sarti, Sikia, Kalamitsi, Stili Dios, Kalives, Simonitiko, Klimataria, Psakudija,

Individualni polasci

Aranžman je rađen po jedinstvenoj, prodajnoj ceni

Cene su izražene u evrima objavljene na online sistemu Memory Travel Beograd

Cene su dinamične i prikazana ponuda na sajtu www.memorytravel.rs je podložna promeni. Opisi kompletne ponude se nalaze na našem sajtu. Usluga izabrana prema navedenim parametrima je validna u momentu prikazivanja i sastavni je deo programa putovanja.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Gotovinsko plaćanje: 40% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 20 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate:
 - 40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20. decemb tekuće godine - bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).
 - Karticama Banca Intese na maksimalno 6 mesečnih rata.
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Memory Travel.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

Za hotele koji su **na PROMOTIVNOM PROGRAMU (EARLY BOOKING)**, način plaćanja je sledeći:

- Prilikom rezervacije potrebno je uplatiti 50% od ukupne cene aranžmana, a najkasnije u roku od 5 dana od dana potvrde rezervacije.
- Preostali iznos, do pune cene aranžmana 50%, potrebno je uplatiti najkasnije 30 dana pre početka aranžmana.
- Ukoliko je aranžman urađen pod uslovima specijalne akcije - dodatni popust za uplatu u celosti uplata je 100% u roku od 5 dana od dana potvrde rezervacije.
- Ukoliko je aranžman uplaćen po **nerefundabilnim cenama** - uplata je 100% prilikom rezervacije i u slučaju otkazivanja uplaćeni iznos je nepovratan.

PROGRAM PUTOVANJA:

Individualna organizacija sopstvenog prevoza putnika do destinacije u Grčkoj.

1. dan - **poslednji dan GRČKA**. Početak usluge, smeštaj u objekat, prema pravilima hotela (posle 15:00 časova), boravak u objektu na bazi izabrane usluge, sa ugovorenim brojem noćenja - preciziranog ugovorom, **noćenje**;
Poslednji dan/dan putovanja Napuštanje objekta, prema pravilima hotela (do 10:00 časova). Kraj usluge. Individualna organizacija sopstvenog prevoza putnika za povratak.

organizacija sopstvenog prevoza putnika za povratak.

ARANŽMAN OBUHVATA:

Boravak ugovorenog broja noćenja - preciziranog ugovorom, sa uslugom po izboru, u hotelima ili apartmanima, troškove organizacije putovanja, usluge predstavnika agencije na engleskom, ruskom ili srpskom jeziku organizatora putovanja ili inopartnera za vreme trajanja aranžmana.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- Vanlinijski prevoz;
- Individualne troškove;
- Usluge koje nisu predviđene programom putovanja i troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor, zaključen sa organizatorom izleta - inostranom agencijom;
- Troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja, po važećoj tarifi osiguravajuće kuće, sa osiguranom sumom do 30.000 EUR, za sve putnike u vidu medicinske asistencije po uslovima TRIGLAV OSIGURANJA ADO. Osnovno osiguravajuće pokriće, obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima DDOR osiguranja koji su Vam na raspolaganju prilikom uplate aranžmana. Polisa putnog zdravstvenog osiguranja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja ugovora o putovanju, prilikom izdavanja vaučera ili najkasnije dan pre početka realizacije aranžmana i nije moguće polisu zaključiti naknadno. TRIGLAV OSIGURANJE ADO, Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd tel +381 11 3122420, E-mail office@triglav.rs Osiguranik je pokriven za iznos prema uslovima Triglav osiguranja.

BORAVIŠNA TAKSA:

Od 01.01.2025. primenjuje se klimatska taksa (Climate Resilience Fee), koja se plaća umesto boravišne takse za period boravka od 01. marta do 31. oktobra na recepciji izabranog objekta. Za hotele sa 5 i vile koje imaju smeštajne jedinice preko 80m2 iznosi 15 eur po smeštajnoj jedinici dnevno, za hotele sa 4* iznosi 10 eur po smeštajnoj jedinici dnevno, za hotele sa 3* iznosi 5 eur po smeštajnoj jedinici dnevno, za hotele sa 1-2* kao i za privatni smeštaj apartmanskog tipa iznosi 2 eur dnevno (podložno promeni).*

FIRST I LAST MINUTE PONUDE:

Organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po redovnim cenama iz cenovnika ne ostvaruju pravo na nadoknadu za razliku u ceni.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera za smeštaj u odabrani objekat (ukoliko isti nije preuzeo).

Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke). Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat kada se izmire sva zaduženja po rezervaciji.

NAPOMENE ZA SMEŠTAJ:

U sobe se ulazi prvoga dana boravka posle 15:00 časova, ako drugačije nije ugovoreno i sobe se napuštaju poslednjeg dana boravka do 10:00 časova!

Trokrevetne sobe su često nedovoljno prostrane, obično veličine standardne dvokrevetne sobe sa jednim pomoćnim ležajem drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i uglavnom ne odgovaraju očekivanjima putnika. Pomoćni ležaj je manje veličine od standardnog ležaja, uglavnom drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i nije udoban za odraslu osobu.

Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat kao i iznošenje hrane i pića iz hotelskog restorana!

U slučaju promene broja korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija strukture smeštajne jedinice i shodno tome i cene aranžmana po važećem cenovniku. Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.

Molbe i napomene u rezervaciji nisu sastavni deo ugovora, tj. nisu ugovorena obaveza te, samim tim nisu obavezujuće. Raspored soba / apartmana određuje recepcija hotela, na licu mesta.

Fotografije hotela/apartmana zbog raznovrsnosti struktura su izabrane nasumično i ne znače identični izgled svake smeštajne jedinice, kupatila ili kuhinje, terase (pogleda sa terase)...

Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti datum rođenja svih putnika koji se najavljuju smeštaju. Vlasnik hotela/apartmana zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

U hotelima/apartmanima u kojima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta, agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema kao što ne može garantovati ni raspoloživost slobodnih mesta na parking u hotela (ukoliko hotel u svom opisu ima parking dostupan gostima).

NAPOMENE ZA SMEŠTAJ DECE:

- Deca do 4 godine nemaju ležaj u hotelu, ali imaju obroke (sem ako nije drugačije naznačeno).

VAŽNO:

- Putnicima se preporučuje, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Opisi hotela ili apartmana, tj. smeštajnih jedinica su objavljeni u dodatku kataloga ili na našem zvaničnom web site-u www.memorytravel.rs, koji je sastavni deo programa putovanja.
- Molimo putnike da se pre zaključenja ugovora o putovanju sa TA Memory Travel d.o.o. Beograd, obaveste i upoznaju sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja TA Memory Travel d.o.o. Beograd.
- Obaveštavaju se putnici, s` obzirom na postojeću situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima. Granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, od onoga što je navedeno u programu putovanja.
- U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

VAŽNE NAPOMENE:

- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava;
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze;
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji;
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana!;
- Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel/apartman, do trenutka napuštanja hotela/apartmana, a prema hotelskim pravilima. **Hotel zadržava pravo promene programa All Inclusive usluge, bez prethodne najave. ;**
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika;
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Opisi plaža su generalni – ne podrazumevaju deo ulaska u vodu i morsko dno (peščano, šljunkovito, stenovito itd.). Hotel u svakom trenutku može uvesti doplatu za set na plaži-suncobrane i ležaljke ili ukinuti istu bez prethodne najave.
- Fakultativni izleti nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor koji putnik zaključuje sa organizatorom izleta – inostranom lokalnom agencijom;
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne;
- Vreme rada klima uređaja razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja;
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola – samoposluživanje hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu;
- U hotelima/ apartmanima u kojima je gostima na raspolaganju korišćenje sefa (besplatno ili uz doplatu na licu mesta) uslovi korišćenja istog definisani su od strane hotelijera. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče itd.) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih službi, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- Svi sadržaji hotela kao i informacije vezane za doplate podložne su promenama od strane hotela bez prethodne najave.
- Prilikom transfera aerodrom-hotel-aerodrom vozilo po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora kao ni osoba koje vrše transfer na licu mesta nije prenos prtljaga od vozila do smeštajnog objekta.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA ODSUPANJA IZMEĐU PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Memory Travel d.o.o., Paunova 24, TC Banjica, lokal 124, 11040 Beograd,; telefon: +38160 1414 51 30; e-mail: info@memorytravel.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Svetlana Nikolić.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Memory Travel d.o.o. od 13.11.2024.-
Licenca **OTP** **47/2024,** **kategorija** **licence** **A** **od** **13.11.2024.**
Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 470000065739 od 12.03.2026. koja važi do 01.10.2026. osiguravajuće kompanije Triglav Osiguranje ADO, Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd +381 11 330 51 00 , E-mail office@triglav.rs

Program broj 02. od 29.07.2026.